

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ “Метро-Адмиралтейское”**

### **1. Права и обязанности проживающих гостей**

#### 1.1. Гость обязан:

- соблюдать установленный Отелем порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля; - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в размере его действительной стоимости. Размер ущерба определяется согласно счёта, выставленного организацией, приглашённой для исправления порчи имущества Отеля на день обнаружения ущерба, также согласно розничным торговым ценам . В случае возмещения ущерба составляется Акт о порче имущества;
- не беспокоить других Гостей, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Отеле; с 23-00 до 8-00 в отеле должна соблюдаться тишина.
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Отеля (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.).
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Отелем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных в Отеле, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- при выезде из Отеля произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить Администратора о своем выезде и сдать ключ Администратору.

#### 1.2. В Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Администрации Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право;
- хранить и использовать пиротехнические изделия;
- переставлять мебель в номере;

1.3. С 23.02.2013 г. в России вступил в силу Закон № 15-ФЗ «О запрете курени в общественных местах». Курение в отеле строго запрещено. Штраф за нарушение закона согласно статьи 6.24 административного кодекса РФ: 1 500 руб.за каждый случай нарушения.

1.4 В отеле запрещено проведение различных шумных и музыкальных мероприятий в любое время суток. В случае нарушения правила, отель вправе отказать гостям в размещении немедленно.

1.5 Запрещается оставлять детей до 12 лет одних в номере без присмотра взрослых.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Администрация Отеля вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

### **2. Права и обязанности Администрации Отеля**

- 2.1. Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Отеля в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги.
- 2.2. В случае грубого нарушения Правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Отеля имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании и пригласить при необходимости сотрудников компетентных органов.
- 2.3. Отель обеспечивает сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в Отеле и условий, указанных в п. 1.2. настоящих Правил. В случае обнаружения забытых вещей Отель принимает все меры по возврату их владельцу.
- 2.4. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Администрация Отеля ответственности не несет.
- 2.5. Администрация Отеля не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне отеля.
- 2.6. Администрация Отеля обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Отеля.
- 2.7. Сотрудники Отеля обязуются своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде Отеля.

### **3. Правила пожарной безопасности**

- 3.1. В Отеле запрещается хранение взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ.
- 3.2. Запрещается использование неисправных электроприборов и электронагревателей.
- 3.3. Запрещается оставлять включенные электроприборы в пустом номере.
- 3.4. Строго запрещается накрывать какими-либо предметами и материалами включенные бра.
- 3.5. Запрещается оставлять детей наедине со средствами, способными послужить причиной пожара.
- 3.6. В случае возникновения пожара, Вам нужно срочно сообщить о случившемся по телефону 01 или 112, а также поставить в известность администратора, тел 8-9119127338.

### **4. Порядок разрешения споров**

- 4.1. Жалобы исправляются в течении двух суток, в сложной ситуации требования рассматриваются не позднее десяти календарных дней со дня подачи жалобы.
- 4.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.